

PRIVACY NOTICE TO CLIENTS

1.0 General

- 1.1 At Affin Hwang Investment Bank Berhad (“Affin Hwang Investment Bank”), we value your privacy and strive to protect your personal information in compliance with the laws of Malaysia.
- 1.2 Affin Hwang Investment Bank will only collect and use your personal information in accordance with such laws (including the Personal Data Protection Act 2010), this Privacy Notice and/or the privacy terms in any agreement(s) that you may have or will enter into with Affin Hwang Investment Bank.
- 1.3 This Privacy Notice explains:
- a. What kind of personal information we collect and how we collect it;
 - b. How we use your personal information;
 - c. The parties that we disclose the personal information to;
 - d. The choices we offer, including how to access and update your personal information.
- 1.4 For the purposes of this Privacy Notice, please note that:
- a. “Affin Hwang Investment Bank Group” refers to Affin Hwang Investment Bank, our subsidiaries, holding company and related corporations (the term “related corporations” is as defined in the Malaysian Companies Act 2016) of Affin Hwang Investment Bank in Malaysia or overseas.
 - b. “Personal information” refers to any information which relates directly or indirectly to you (for individual) and/or relevant individuals in your organisation (for corporation) and/or your transactions with us. This information includes name, photocopy of NRIC, passport and their numbers, address, occupation, contact details, financial information, the details of account(s), the type of products and/or services subscribed to and such other necessary information regarding yourself, relevant individuals in your organisation and/or your transaction(s) with us. For the avoidance of doubt, please note that this Privacy Notice is applicable only to the personal information of an individual.
- 1.5 By providing to us your personal information, you hereby consent to the processing of your personal information in accordance with this Privacy Notice.
- 1.6 If you are acting on behalf of a corporation supplying personal information of the corporation’s directors, shareholders and/or officers to us, please do ensure that you have obtained their consent and bring this Privacy Notice to the attention of the said directors, shareholders and/or officers whose personal information you are supplying/have been supplied to us. Please further note that by supplying the personal data to us, the corporation is deemed to have warranted that it has obtained or shall obtain the consent of the aforesaid individuals for the processing of their personal data by us.

2.0 What Kind Of Personal Information We Collect And How We Collect It:

- 2.1 In order to enable us to deal with your inquiries, open and operate an account/facility for you and/or to generally provide you with our products and services, we may need to and/or may be required to collect, use, disclose and store (i.e. “process”) personal information and/or financial information about you, which is required amongst others to:

- a. to establish your personal identification and background;
- b. to establish your financial standing and creditworthiness (where required); and/or
- c. supply you with any of our products and services that you applied for.

2.2 We may obtain this information from yourself and from a variety of sources, including but not limited to:

- a. through your relationship with us, for example information provided by you in application forms, when using our products or services, when transacting on your accounts, when taking part in customer surveys, competitions and promotions, and during financial reviews;
- b. through your verbal and written communications with us and/or our authorised agents;
- c. from third parties connected with you, such as employers, joint account holders, security providers or guarantors, representatives, other partners in your partnership, or through our corporate customers or corporate security providers where you are a director, shareholder, officer or authorised signatory;
- d. from an analysis of the way you use and manage your account(s)/facility(ies) with us, from the transactions you make and from the payments which are made to/from your account(s)/facility(ies);
- e. in the public domain;
- f. Credit Bureau of Bank Negara Malaysia, credit reporting agencies, regulators and government agencies; and/or
- g. from such other sources in respect of which you have given your consent to disclose information relating to you and/or where not otherwise restricted.

3.0 How We Use Your Personal Information

3.1 We may use your personal information for one or more of the following purposes:

- a. to assess your application(s) for our products and services;
- b. to verify your financial standing through credit reference checks;
- c. to manage and maintain your account(s) and facility(ies) with us;
- d. to manage our business and your relationship with us;
- e. to better understand your current and future investment needs and your financial situation;
- f. to provide you with information on and/or to market Affin Hwang Investment Bank Group's products, services and offers which may be of interest to you;
- g. to improve our products and services and to develop new products and services;
- h. to notify you about benefits and changes to the features of products and services;
- i. to administer offers, competitions and promotions;
- j. to conduct surveys as to your relationship with us or our current/future products and services;
- k. to respond to your enquiries and complaints;
- l. to update, consolidate and improve the accuracy of our records;
- m. to produce data, reports and statistics which have been anonymised or aggregated in a manner that does not identify you as an individual;
- n. to conduct research for analytical purposes including but not limited to data mining and analysis of your transactions with us;
- o. to meet the disclosure requirements of any law or contract binding on Affin Hwang Investment Bank Group;
- p. for audit, compliance and risk management purposes;
- q. to assess financial and insurance risks;
- r. to transfer or assign our rights and duties under any agreement(s) with you;
- s. to protect or enforce our rights to recover any debt owing to us;
- t. to conduct anti-money laundering checks;
- u. for crime detection, prevention and prosecution;
- v. for any other purpose that is required or permitted by any law, regulations, standards, guidelines and/or by relevant regulatory authorities;

- w. for any other purposes relating to or in connection with the business or dealings of the Bank; and/or
- x. for such other purposes that is incidental or ancillary or in furtherance to the above purposes.

3.2 We will ask for your consent before using your personal information for a purpose other than those that are set out in this Privacy Notice and in the privacy terms of any of your agreement(s) with Affin Hwang Investment Bank.

4.0 Disclosure Of Your Personal Information

4.1 In the course of the provision of our products and services to you and the management and/or operation of the same, we may disclose your personal information (to the extent necessary) to the following third parties:

- a. Affin Hwang Investment Bank Group including the directors, officers and dealer's representatives and futures broker's representatives;
- b. companies and/or organisations that act as our agents and/or professional advisers;
- c. companies and/or organisations that assist us in processing and/or otherwise fulfilling transactions that you have requested;
- d. companies and/or organisations that assist us in providing value added services that you have requested;
- e. Affin Hwang Investment Bank's advisers (including but not limited to accountants, auditors, lawyers, financial advisers, consultants or other professional advisers);
- f. Affin Hwang Investment Bank's merchants and strategic partners;
- g. any person notified by you as authorised to give instructions or to use the account(s)/facility(ies) or products or services on your behalf;
- h. any person intending to settle any moneys outstanding under the facility(ies) granted by us to you subject to your prior authorisation;
- i. any third party as a result of any restructuring of facilities granted to you or the sale of debts, or the acquisition or sale of any company by Affin Hwang Investment Bank;
- j. any rating/reference agency;
- k. any financial institutions, merchants, takaful companies, takaful operators, insurers, insurance brokers or direct or indirect providers of credit protection;
- l. any person connected to the enforcement or preservation of any of our rights under your agreement(s) with us;
- m. any third party service provider, agent or contactor who have been appointed by us to provide services to us whether in or outside Malaysia subject to sufficient security controls over the information;
- n. regulatory bodies such as Bank Negara Malaysia, Securities Commission, Bursa Malaysia Securities Berhad, Bursa Malaysia Derivatives Berhad, clearing house and other regulatory bodies which have oversight over us and our activities;
- o. Credit Bureau established by Bank Negara Malaysia;
- p. any other parties to whom such disclosure is required by law or regulatory requirement or pursuant to a Court order; and/or
- q. any other parties that we may have business or dealings with,

subject at all time to any laws (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to Affin Hwang Investment Bank (whether in or outside Malaysia).

4.2 All parties mentioned in clause 4.1 above may in turn disclose your personal information to other parties such as companies within their group of companies, their affiliates and Directors, shareholders, employees of such companies and affiliates, their professional advisers, service providers, strategic partners, regulators and other parties on a "need to know basis" who or which may have business or dealings with them.

4.3 We will otherwise treat your personal information as private and confidential and will not disclose your information to anyone outside the Affin Hwang Investment Bank Group except:

- a. where you have given permission and/or otherwise consented;
- b. where we are required or permitted to do so by law;
- c. where required or authorised by any order of the Court;
- d. where required to do so by Bursa Malaysia Securities Berhad and/or its related companies (Please refer to the "Important Notice" stated at the end of this Privacy Notice);
- e. where we may transfer rights and obligations under an agreement; and/or
- f. where we are required to meet our obligations to any relevant regulatory authority (e.g. Bank Negara Malaysia, Securities Commission, Bursa Malaysia Securities Berhad) and/or under a contract.

5.0 Disclosure for Marketing And Other Promotional Activities

- 5.1 Additionally, the respective entities within the Affin Hwang Investment Bank Group may contact you about products, services and offers, which we believe may be of interest to you or benefit you financially.
- 5.2 You may tell us at any time if you do not wish to receive marketing communications from us or from entities within the Affin Hwang Investment Bank Group by notifying the branch officer or the relevant officer in charge of your account/facility. Yours latest written instructions to us will prevail.
- 5.3 Please take note that certain communications such as statements of account and our websites contain standard information regarding our products and services that cannot be removed without affecting the delivery/provision of our services and/or products, the operation of your account(s) and/or facility(ies) with us, and/or additional costs to you.
- 5.4 As for our third party merchants or strategic partners, please note that we will only disclose your personal information (which will not include information relating to your accounts) to our merchants and strategic partners if you opt-in to receive the marketing communications by completing the consent form available at all our branches, and subject at all times to any laws (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to Affin Hwang Investment Bank Group.

6.0 Security Of Your Personal Information

- 6.1 Your information is our asset and therefore Affin Hwang Investment Bank places great importance on ensuring the security of your personal information. We regularly review and implement up-to-date technical and organisational security measures when processing your personal information.
- 6.2 Employees of Affin Hwang Investment Bank are trained to handle the personal information securely and with strict confidentiality, failing which they may be subject to disciplinary action.
- 6.3 We also impose compliance with this Privacy Notice on our agents, third party service providers, consultants and professional advisors. This serves to ensure that your personal information is safeguarded from unauthorised or accidental loss, misuse, modification, disclosure or destruction.

7.0 Retention Of Your Personal Information

- 7.1 Affin Hwang Investment Bank will retain your personal information in compliance with this Privacy Notice and/or the terms and conditions of your agreement(s) with Affin Hwang Investment Bank:
 - a. for the duration of your relationship with us;
 - b. for such period as may be necessary to protect the interests of Affin Hwang Investment Bank and/or our customers notwithstanding that your relationship with us has been terminated;
 - c. where otherwise required by the law; and/or

- d. where required by Affin Hwang Investment Bank's relevant policies.

8.0 What If Personal Information Provided By You Is Incomplete?

- 8.1 Where indicated, it is obligatory to provide your personal information to us to enable us to process your application for our products or services. Should you decline to provide such obligatory personal information, we may not be able to process your application/request or provide or continue to provide you with our products or services.

9.0 Your Rights To Access And Correct Your Personal Information

We can assist you to access and correct your personal information provided to us.

9.1 Accessing Your Personal Information

- a. You may have access to your personal information in Affin Hwang Investment Bank's possession by making a written request to the officer handling your account and/or the front counter officers, subject to payment of the relevant processing fee. We will use reasonable efforts to provide you with a copy of the requested personal information within 21 days of receiving your duly completed written request and the processing fee.
- b. Please note that Affin Hwang Investment Bank may have to withhold access to your personal information in certain situations, for example when we are unable to confirm your identity or where information requested is of a confidential commercial nature or in the event we receive repeated requests for the same information. Nevertheless, we will notify you of the reasons for not being able to accede to your request.

9.2 Correcting/Updating Your Personal Information

- a. Where the personal information held by us is inaccurate, incomplete, misleading or where relevant, not up-to-date, you may make a request to correct such personal information.
- b. You can also assist us to keep your personal information (such as your current mailing address) up to date, as it will enable us to serve you better.
- c. For securities trading clients, in the event you wish to correct/update your personal information previously provided to us, please come personally to any Affin Hwang Investment Bank's Stockbroking branches to put up your written request to effect the correct/update of your personal information in order to avoid any inaccuracy and fraudulent amendments.
- d. As for other clients, please liaise with the officer in charge of your account/facility with us.
- e. We will use reasonable efforts to comply with your request to correct/update your personal information within 21 days of receiving your written request.
- f. Please note that Affin Hwang Investment Bank has the discretion whether to allow your correction/updating request or may require further documentary evidence of the new information to avoid fraud and inaccuracy.

9.3 Exercising Your Choices In Respect Of The Disclosure And Use Of Your Personal Information

Subject always to our contractual rights and obligations under relevant laws and regulations, you may exercise your choice in respect of the disclosure, retention and use of your personal information. Should you wish to do so, kindly contact the branch where your account is maintained (for securities account), the relevant officer in charge of your account/facility (for other clients) or address your queries or complaint to our Complaint Officer whose details are provided in clause 9.4 below.

9.4 Enquiries, Concerns Or Complaints

Should you have any query, concerns or complaints in relation to this Privacy Notice or how we handle your personal information, kindly contact us at:

Designated Contact Person	Complaint Officer
Mailing Address	3 rd & 4 th Floors, Wisma Meru, 1 Lintang Pekan Baru, Off Jalan Meru, 41050 Klang, Selangor
Contact No./Fax No.	+603-21431113/+603-33433869
Email Address	enquiry.pdpa@affinhwang.com

10.0 Revisions to the Privacy Notice

Our Privacy Notice may be revised from time to time. Where the Privacy Notice is revised, the revised Privacy Notice will be posted on our website www.affinhwang.com and/or communicated to you via any other means of communication deemed suitable by us. If you continue to use our services/products, you shall be deemed to have agreed to accept such changes.

Important Notice

Please be informed that Bursa Malaysia Securities Berhad and its related companies (herein collectively referred to as "**Bursa**") may request for your personal information which may include information about you (including that of your directors, shareholders and officers, if you are a corporation), your background, transactions and payment details or any other information relating to any corporate exercise undertaken by you (where you have appointed Affin Hwang Investment Bank as adviser), your account(s) including trading and CDS account(s) (including asking for copies of the same) for purposes of general query, surveillance, investigation or any other purposes stated in Bursa's Personal Data Notice and that Affin Hwang Investment Bank shall be under an obligation to furnish promptly those information or copies of documents requested by Bursa. Your attention is hence drawn to Bursa's Personal Data Notice which can be viewed from <http://www.bursamalaysia.com>. You are strongly advised to read and understand Bursa's Personal Data Notice.

NOTIS PRIVASI KEPADA PELANGGAN

1.0 Umum

- 1.1 Di Affin Hwang Investment Bank Berhad (“Affin Hwang Investment Bank”), kami menghargai privasi anda dan berusaha untuk melindungi maklumat peribadi anda selaras dengan undang-undang di Malaysia.
- 1.2 Affin Hwang Investment Bank hanya akan mengumpul dan menggunakan maklumat peribadi anda selaras dengan undang-undang berkenaan (termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010), Notis Privasi ini dan/atau terma privasi dalam apa-apa perjanjian yang anda mungkin telah atau akan masuki dengan Affin Hwang Investment Bank.
- 1.3 Notis Privasi ini menerangkan:
- a. Jenis maklumat peribadi yang kami kumpul dan bagaimana kami mengumpulkannya;
 - b. Bagaimana kami menggunakan maklumat peribadi anda;
 - c. Pihak-pihak yang kami akan mendedahkan maklumat peribadi;
 - d. Pilihan yang kami tawarkan, termasuk cara mengakses dan mengemaskini maklumat peribadi anda.
- 1.4 Untuk tujuan Notis Privasi ini, sila ambil perhatian bahawa:
- a. “Kumpulan Affin Hwang Investment Bank” merujuk kepada Affin Hwang Investment Bank, anak-anak syarikat, syarikat induk dan syarikat-syarikat berkaitan kami (terma “syarikat-syarikat berkaitan” adalah ditakrifkan dalam Akta Syarikat Malaysia 2016) Affin Hwang Investment Bank di Malaysia atau di luar negara.
 - b. “Maklumat Peribadi” merujuk kepada maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda (untuk individu) dan/atau individu yang relevan dalam organisasi (untuk syarikat) dan/atau transaksi anda dengan kami. Maklumat ini termasuk nama, salinan kad pengenalan, pasport dan nombor-nombor berkenaan, alamat, pekerjaan, butiran untuk menghubungi, maklumat kewangan, butiran akaun, jenis produk dan/atau perkhidmatan yang dilanggan dan maklumat lain yang diperlukan berkenaan dengan anda, individu-individu yang relevan dalam organisasi dan/atau transaksi anda bersama kami. Untuk mengelakkan kekeliruan, sila ambil perhatian bahawa Notis Privasi ini adalah merujuk kepada maklumat peribadi seseorang individu.
- 1.5 Dengan membekalkan kepada kami maklumat peribadi anda, anda bersetuju kepada pemprosesan maklumat peribadi anda selaras dengan Notis Privasi ini.
- 1.6 Sekiranya anda bertindak bagi pihak syarikat yang membekalkan maklumat peribadi pengarah-pengarah, pemegang-pemegang saham dan/atau pegawai-pegawai syarikat kepada kami, sila pastikan bahawa anda mendapat kebenaran mereka dan Notis Privasi ini dibawa kepada perhatian pengarah-pengarah, pemegang-pemegang saham dan/atau pegawai-pegawai yang mana maklumat peribadi mereka akan atau telah dibekalkan kepada kami. Sila juga ambil maklum bahawa dengan membekalkan data peribadi kepada kami, syarikat adalah dianggap bahawa ia telah memberi jaminan kepada kami bahawa ia telah mendapat atau akan mendapat kebenaran daripada individu-individu tersebut untuk kami memproses data peribadi mereka.

2.0 Jenis Maklumat Peribadi Yang Kami Kumpulkan dan Cara Kami Mengumpulkannya

- 2.1 Untuk membolehkan kami mengendalikan pertanyaan anda, membuka dan mengendalikan akaun/fasiliti untuk anda dan/atau untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kami secara

umum, kami mungkin perlu dan/atau dikehendaki untuk mengumpul, mengguna, mendedah dan menyimpan (iaitu “memproses”) maklumat peribadi dan/atau maklumat kewangan mengenai anda, adalah diperlukan antara lain:

- a. untuk mengesahkan identiti peribadi dan latar belakang anda;
- b. untuk mengesahkan kedudukan kewangan dan kepercayaan kredit (sekiranya perlu); dan/atau
- c. membekalkan anda dengan mana-mana produk dan/atau perkhidmatan kami yang dipohon.

2.2 Kami mungkin mendapatkan maklumat ini daripada anda dan sumber-sumber lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a. melalui perhubungan anda dengan kami, contohnya maklumat yang anda bekalkan dalam borang-borang permohonan, apabila anda menggunakan produk atau perkhidmatan, apabila anda berurus niaga menguruskan akaun anda, apabila anda mengambil bahagian dalam kajian selidik pelanggan, pertandingan dan promosi, dan semasa semakan kewangan;
- b. melalui komunikasi lisan dan bertulis dengan kami dan/atau ejen yang diberikuasa;
- c. daripada pihak-pihak ketiga berkaitan dengan anda, seperti majikan, penyedia sekuriti, pemegang akaun bersama, penjamin, wakil-wakil, rakan-rakan lain dalam perkongsian anda, atau melalui pelanggan-pelanggan korporat atau penyedia sekuriti korporat kami di mana anda seorang pengarah, pemegang saham, pegawai atau penandatanganan dibenarkan;
- d. daripada analisis berkenaan cara anda menggunakan dan mengendalikan akaun/fasiliti anda bersama kami, daripada transaksi yang anda buat dan daripada bayaran-bayaran yang dibuat kepada/daripada akaun/fasiliti anda;
- e. domain awam;
- f. Biro Kredit Bank Negara, agensi-agensi pelaporan kredit, pengawal-pengawal selia dan agensi-agensi kerajaan yang berkenaan; dan/atau
- g. daripada sumber-sumber lain yang anda telah memberikan persetujuan untuk mendedahkan maklumat berkaitan dengan anda dan/atau yang mana adalah tidak dihadkan.

3.0 Bagaimana Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda

3.1 Kami mungkin menggunakan maklumat peribadi anda untuk satu atau lebih daripada tujuan berikut:

- a. untuk menilai permohonan anda untuk produk atau perkhidmatan kami;
- b. untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda melalui semakan rujukan kredit;
- c. untuk mengurus dan mengekalkan akaun anda dan fasiliti bersama kami;
- d. untuk menguruskan perniagaan dan hubungan anda bersama kami;
- e. untuk mengetahui lebih mendalam keperluan pelaburan kini dan kemudian anda dan situasi kewangan anda;
- f. untuk membekalkan kepada anda maklumat mengenai dan/atau untuk memasarkan produk, perkhidmatan dan tawaran Kumpulan Affin Hwang Investment Bank yang mungkin menarik minat anda;
- g. untuk meningkatkan produk dan perkhidmatan kami dan membentuk produk dan perkhidmatan baru;
- h. untuk memaklumkan anda berkenaan dengan manfaat dan perubahan kepada ciri-ciri produk dan perkhidmatan;
- i. untuk mengendalikan tawaran, pertandingan dan promosi;
- j. untuk menjalankan penyelidikan berkenaan dengan hubungan anda bersama kami atau produk dan perkhidmatan yang sedia ada/akan datang;
- k. untuk membalas pertanyaan dan aduan anda;
- l. untuk mengemaskini, menggabungkan dan meningkat ketepatan rekod-rekod kami;
- m. untuk menghasilkan data, laporan-laporan dan statistic-statistik tanpa nama dirujuk (anonymised) atau secara agregat dengan cara yang tidak mengenalpasti anda sebagai seorang individu;

- n. untuk menjalankan kajian untuk tujuan analitik termasuk tetapi tidak terhad kepada perlombongan data (data mining) dan analisa transaksi anda bersama kami;
- o. untuk memenuhi keperluan pendedahan seperti yang dikehendaki oleh undang-undang atau perjanjian yang mengikat Kumpulan Affin Hwang Investment Bank;
- p. untuk tujuan audit, pematuhan dan pengurusan risiko;
- q. untuk menilai risiko-risiko kewangan dan insurans;
- r. untuk memindahkan atau menyerahkan hak dan kewajipan di bawah mana-mana perjanjian dengan anda;
- s. untuk melindungi atau menguatkuasakan hak kami untuk menuntut balik hutang yang tertunggak kepada kami;
- t. untuk menjalankan semakan pencegahan penggubahan wang haram;
- u. untuk pengesanan jenayah, pencegahan dan pendakwaan;
- v. untuk tujuan lain yang dikehendaki atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan, standard, garis panduan dan/atau pihak berkuasa pengawal selia yang berkaitan;
- w. untuk sebarang tujuan lain yang berhubungan dengan perniagaan atau transaksi kami; dan/atau
- x. untuk tujuan lain yang sampingan atau lanjutan daripada tujuan di atas.

3.2 Kami akan meminta kebenaran anda sebelum menggunakan maklumat peribadi anda untuk tujuan selain daripada yang disenaraikan dalam Notis Privasi ini dan dalam privasi perjanjian anda bersama Affin Hwang Investment Bank.

4.0 Pendedahan Maklumat Peribadi Anda

4.1 Semasa pembekalan, pengurusan dan/atau pengendalian produk dan perkhidmatan kami kepada anda, kami mungkin mendedahkan maklumat peribadi anda (setakat yang diperlukan) kepada pihak-pihak ketiga seperti berikut:

- a. Kumpulan Affin Hwang Investment Bank termasuk pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, wakil-wakil penjual saham dan futures;
- b. syarikat-syarikat dan/atau organisasi-organisasi yang bertindak sebagai agen-agen dan/atau penasihat-penasihat professional;
- c. syarikat-syarikat dan/atau organisasi-organisasi yang membantu kami dalam pemrosesan dan/atau memenuhi transaksi yang anda minta;
- d. syarikat-syarikat dan/atau organisasi-organisasi yang membantu kami untuk membekalkan perkhidmatan tambahan nilai yang anda minta;
- e. penasihat-penasihat Affin Hwang Investment Bank (termasuk tetapi tidak terhad kepada akauntan-akauntan, juruaudit-juruaudit, peguam-peguam, penasihat-penasihat kewangan, konsultan-konsultan atau penasihat-penasihat professional lain);
- f. saudagar-saudagar dan rakan-rakan kongsi strategik Affin Hwang Investment Bank;
- g. sesiapa yang dimaklumkan oleh anda sebagai pihak yang diberikuasa untuk memberi arahan atau mengguna akaun/fasiliti atau produk atau perkhidmatan bagi pihak anda;
- h. sesiapa yang berhasrat untuk menyelesaikan wang yang tertunggak di bawah kemudahan yang diperuntukkan oleh kami kepada anda tertakluk kepada persetujuan terdahulu anda;
- i. mana-mana pihak ketiga akibat pengstruktur semula kemudahan-kemudahan yang diperuntukkan kepada anda atau jualan hutang, atau pengambilalihan atau jualan apa-apa syarikat oleh Affin Hwang Investment Bank;
- j. mana-mana agensi penilaian/rujukan;
- k. mana-mana institusi-institusi kewangan, saudagar-saudagar, syarikat-syarikat takaful, pengendali-pengendali takaful, penanggung-penanggung insurans, broker-broker insurans atau pembekal-pembekal perlindungan kredit terus atau tidak terus;
- l. mana-mana orang yang berkait dengan pelaksanaan atau perlindungan apa-apa hak kami di bawah perjanjian(-perjanjian) anda dengan kami;
- m. mana-mana pembekal pihak ketiga, agen atau kontraktor yang telah dilantik oleh kami untuk membekalkan perkhidmatan kepada kami sama ada di dalam atau di luar Malaysia tertakluk kepada pengawalan-pengawalan sekuriti maklumat yang mencukupi;

- n. badan-badan kawal selia seperti Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti, Bursa Malaysia Securities Berhad, Bursa Malaysia Derivatives Berhad, gedung penjelasan dan badan kawal selia yang lain yang mempunyai penyeliaan ke atas kami atau aktiviti-aktiviti kami;
- o. Biro Kredit yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia;
- p. mana-mana pihak di mana pendedahan adalah dikehendaki oleh undang-undang atau keperluan penyeliaan atau selaras dengan perintah Mahkamah; dan/atau
- q. mana-mana pihak yang kami mungkin mempunyai perhubungan perniagaan atau transaksi,

pada semua masa tertakluk kepada undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang merujuk kepada Affin Hwang Investment Bank (sama ada di dalam atau di luar Malaysia).

- 4.2 Semua pihak yang disebut di klausa 4.1 atas dimana mereka mungkin akan mendedahkan data peribadi anda kepada pihak-pihak lain seperti syarikat-syarikat dalam kumpulan mereka, sekutu mereka dan Pengarah, pemegang saham, pekerja syarikat tersebut dan sekutunya, penasihat profesional, pembekal perkhidmatan, rakan kongsi, pengawal selia dan apa-apa pihak yang mereka mungkin mempunyai perhubungan perniagaan atau transaksi atas dasar “perlu mengetahui”;
- 4.3 Kami akan menganggap maklumat peribadi anda sebagai peribadi dan sulit dan tidak akan mendedahkan maklumat kepada sesiapa di luar Kumpulan Affin Hwang Investment Bank kecuali:
 - a. di mana anda telah memberi kebenaran dan/atau persetujuan;
 - b. di mana kami dikehendaki atau dibenarkan untuk membuat demikian di bawah undang-undang;
 - c. di mana dikehendaki atau dibenarkan oleh perintah Mahkamah;
 - d. di mana dikehendaki untuk membuat demikian oleh Bursa Malaysia Securities Berhad dan/atau syarikat-syarikat berkaitan (Sila rujuk kepada “Notis Penting” yang dinyatakan di mukasurat akhir Notis Privasi ini);
 - e. di mana kami mungkin memindahkan hak dan kewajipan menurut perjanjian; dan/atau
 - f. di mana kami dikehendaki untuk memenuhi kewajipan kami kepada penguasa peraturan yang relevan (contohnya Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti, Bursa Malaysia Securities Berhad) dan/atau di bawah suatu perjanjian.

5.0 Pendedahan untuk Tujuan Pemasaran dan Aktiviti Promosi Lain

- 5.1 Selain itu, entiti dalam Kumpulan Affin Hwang Investment Bank mungkin menghubungi anda mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran, yang kami percaya menarik kepada anda atau memberi manfaat kewangan kepada anda.
- 5.2 Anda boleh memberitahu kami pada bila-bila masa jika anda tidak mahu menerima komunikasi pemasaran daripada kami atau daripada mana-mana entiti dalam Kumpulan Affin Hwang Investment Bank dengan memberitahu pegawai cawangan atau pegawai relevan yang mengendalikan akaun/fasiliti. Arahan bertulis terbaru anda kepada kami akan diguna pakai.
- 5.3 Sila ambil perhatian bahawa komunikasi tertentu seperti penyata akaun dan laman web kami mengandungi maklumat lazim yang berkaitan dengan produk dan perkhidmatan yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan penghantaran/penyediaan perkhidmatan dan/atau produk kami, pengendalian akaun dan/atau fasiliti anda dengan kami, dan/atau bayaran tambahan kepada anda.
- 5.4 Berkenaan pedagang dan rakan kongsi strategik kami, kami hanya akan mendedahkan maklumat peribadi anda (yang tidak termasuk maklumat yang berhubungan dengan akaun anda) kepada pedagang dan rakan kongsi strategik di mana persetujuan nyata anda diterima oleh kami dengan mengisi borang persetujuan yang disediakan di semua cawangan kami,

dan tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan-peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) berkaitan dengan Kumpulan Affin Hwang Investment Bank.

6.0 Keselamatan Maklumat Peribadi Anda

- 6.1 Maklumat anda adalah aset kami dan oleh itu Affin Hwang Investment Bank meletakkan kepentingan yang dalam untuk memastikan keselamatan maklumat peribadi anda. Kami dari semasa ke semasa mengkaji semula dan melaksanakan langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang terkini semasa memproses maklumat peribadi anda.
- 6.2 Pekerja-pekerja Affin Hwang Investment Bank adalah dilatih untuk mengendalikan maklumat peribadi dengan selamat dan dengan kerahsiaan yang ketat, di mana kegagalan membuat demikian mereka akan tertakluk kepada tindakan disiplin.
- 6.3 Kami juga mengenakan pematuhan Notis Privasi ini ke atas ejen-ejen, pembekal-pembekal perkhidmatan pihak ketiga, konsultan-konsultan dan penasihat-penasihat professional kami. Ini adalah untuk memastikan bahawa maklumat peribadi anda dijaga daripada kehilangan, penyalahgunaan, perubahan, pendedahan atau kemusnahan tanpa kebenaran dan tidak sengaja.

7.0 Pengekalan Maklumat Peribadi

- 7.1 Affin Hwang Investment Bank akan mengekalkan maklumat peribadi anda dalam pematuhan Notis Privasi ini dan/atau terma-terma dan syarat-syarat dalam perjanjian anda bersama Affin Hwang Investment Bank:
- a. untuk tempoh perhubungan anda bersama kami;
 - b. untuk tempoh setakat diperlukan untuk melindungi kepentingan-kepentingan Affin Hwang Investment Bank dan/atau pelanggan-pelanggan walaupun perhubungan anda bersama kami telah ditamatkan;
 - c. apabila dikehendaki oleh undang-undang; dan/atau
 - d. apabila dikehendaki oleh dasar-dasar Affin Hwang Investment Bank yang relevan.

8.0 Bagaimana Sekiranya Maklumat Yang Dibekalkan Oleh Anda Tidak Lengkap?

- 8.1 Di mana ia dinyatakan, ia adalah wajib untuk anda membekalkan maklumat peribadi anda kepada kami untuk membolehkan kami memproses permohonan anda untuk produk dan perkhidmatan kami. Sekiranya anda menolak untuk membekalkan maklumat peribadi yang wajib diberikan, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan/permintaan anda atau membekalkan atau terus membekalkan anda dengan produk atau perkhidmatan kami.

9.0 Hak Anda Untuk Mengakses dan Membetulkan Maklumat Peribadi Anda

Kami akan membantu anda untuk mengakses dan membetulkan maklumat peribadi anda yang dibekalkan kepada kami.

9.1 Mengakses Maklumat Peribadi Anda

- a. Anda boleh mengakses maklumat peribadi anda dalam milikan Affin Hwang Investment Bank dengan membuat suatu permintaan bertulis kepada pegawai yang mengendalikan akaun dan/atau pegawai kaunter hadapan, tertakluk kepada bayaran yuran pemprosesan yang relevan. Kami akan menggunakan segala usaha yang munasabah untuk membekalkan kepada anda sesalinan maklumat peribadi yang diminta dalam masa 21 hari daripada penerimaan permintaan anda yang lengkap dan yuran pemprosesan.
- b. Sila ambil perhatian bahawa Affin Hwang Investment Bank mungkin perlu menahan akses kepada maklumat peribadi anda dalam keadaan yang tertentu, sebagai contoh apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda atau di mana maklumat yang diminta adalah suatu sifat perdagangan yang sulit atau dalam keadaan di mana kami

menerima permintaan berulang-ulang untuk maklumat yang sama. Walau bagaimanapun, kami akan memaklumkan anda sebab mengapa kami tidak dapat memenuhi permintaan anda.

9.2 Membetulkan/Mengemaskini Maklumat Peribadi Anda

- a. Di mana maklumat peribadi yang dipegang oleh kami adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau apabila relevan, bukan terkini, anda boleh membuat permintaan untuk membetulkan maklumat peribadi anda tersebut.
- b. Anda juga boleh membantu kami untuk mengekalkan maklumat peribadi anda (seperti alamat surat-menyurat anda yang terkini) terkini, untuk membolehkan kami berkhidmat untuk anda dengan lebih baik.
- c. Untuk pelanggan yang menjalankan perdagangan sekuriti, sekiranya anda ingin membetulkan/mengemaskini maklumat peribadi anda yang terdahulunya dibekalkan kepada kami, sila hadir secara peribadi ke mana-mana cawangan brokersaham Affin Hwang Investment Bank untuk membuat permintaan bertulis untuk melaksanakan maklumat peribadi anda yang betul/terkini untuk mengelakkan sebarang ketidaktepatan dan pembetulan palsu.
- d. Untuk pelanggan-pelanggan lain, sila hubungi pegawai yang mengendalikan akaun/fasiliti anda bersama kami.
- e. Kami akan menggunakan segala usaha yang munasabah untuk mematuhi permintaan anda untuk membetulkan/mengemaskini maklumat peribadi anda dalam masa 21 hari daripada penerimaan permintaan bertulis anda.
- f. Sila ambil perhatian bahawa Affin Hwang Investment Bank mempunyai budi bicara sama ada untuk membenarkan permintaan pembetulan/pengemaskinian anda atau boleh meminta keterangan dokumen lanjut berkenaan dengan maklumat baru tersebut untuk mengelakkan fraud dan ketidaktepatan.

9.3 Membuat Pilihan Anda Berkenaan Dengan Pendedahan dan Penggunaan Maklumat Peribadi Anda

Tertakluk kepada hak dan kewajipan perjanjian kami di bawah undang-undang dan peraturan-peraturan yang relevan, anda boleh membuat pilihan anda berkenaan dengan pendedahan, pengekalan dan penggunaan maklumat peribadi anda. Sekiranya anda ingin membuat demikian, sila hubungi cawangan di mana akaun anda dikekalkan (untuk akaun sekuriti), pegawai yang relevan yang mengendalikan akaun/fasiliti (untuk pelanggan lain) atau merujuk pertanyaan-pertanyaan atau aduan-aduan anda kepada Pegawai Aduan kami di mana butiran adalah diberikan dalam klausa 9.4 di bawah.

9.4 Pertanyaan, Keraguan atau Aduan

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, keraguan atau aduan berkenaan dengan Notis Privasi ini atau cara kami mengendalikan maklumat peribadi anda, sila hubungi Pegawai Aduan kami di:

Pegawai Bertugas	Pegawai Aduan
Alamat Surat-Menyurat	3 rd & 4 th Floors, Wisma Meru, 1 Lintang Pekan Baru, Off Jalan Meru, 41050 Klang, Selangor
Tel No./Faks No.	+603-21431113/+603-33433869
Alamat Emel	enquiry.pdpa@affinhwang.com

10.0 Penyemakan Semula Notis Privasi

- 10.1 Notis Privasi kami mungkin disemak semula dari semasa ke semasa. Apabila Notis Privasi ini disemak semula, Notis Privasi yang disemak semula akan dipaparkan pada laman web kami www.affinhwang.com dan/atau dimaklumkan kepada anda melalui cara komunikasi yang lain yang dianggap sesuai oleh kami. Sekiranya anda terus menggunakan perkhidmatan /produk kami, anda akan dianggap telah bersetuju kepada perubahan tersebut.

Notis Penting

Sila dimaklumkan bahawa Bursa Malaysia Securities Berhad dan syarikat-syarikat berkaitan (dirujuk secara kolektif sebagai "Bursa") mungkin meminta maklumat peribadi anda yang mungkin mengandungi maklumat berkenaan dengan anda (termasuk maklumat berkenaan dengan pengarah-pengarah, pemegang-pemegang saham dan pegawai-pegawai, sekiranya anda adalah suatu syarikat), latar belakang anda, transaksi dan butiran bayaran atau maklumat lain yang berkenaan dengan pelaksanaan korporat yang dilakukan oleh anda (di mana anda melantik Affin Hwang Investment Bank sebagai penasihat), akaun(-akaun) anda termasuk akaun(-akaun) dagangan dan CDS (termasuk meminta salinan untuk yang tersebut) untuk tujuan pertanyaan umum, pengawasan, penyiasaan atau tujuan lain yang dinyatakan dalam Notis Data Peribadi Bursa dan bahawa Affin Hwang Investment Bank adalah di bawah kewajiban untuk memberikan maklumat atau salinan dokumen yang diminta oleh Bursa. Perhatian anda adalah dengan ini dibawa kepada Notis Data Peribadi Bursa di mana ia boleh dilihat daripada <http://www.bursamalaysia.com>. Anda adalah dinasihati untuk membaca dan memahami Notis Data Peribadi Bursa.